



Telefonnummern:

Bei Panne (In-/Ausland): +49 721 660-3333

Bei Unfall (Inland): +49 721 660-4444

Bei Unfall (Ausland): +49 721 660-3333

Ihre Schutzbrieftleistungen* bei Panne und Unfall !

Wir ersetzen Ihnen die Kosten der Pannen- und Unfallhilfe am Schadenort bis 100 EUR, einschließlich der vom Pannenhilfsfahrzeug mitgeführten und verwendeten Kleinteile.

Wir ersetzen die Kosten für das Abschleppen des Fahrzeuges bis 150 Euro; die Kosten der Bergung des Fahrzeuges werden voll erstattet.

Wir ersetzen die Kosten für das Entfernen des falschen Kraftstoffes bis zu 500 Euro.

Wir ersetzen die Fahrtkosten für Bahn, Flug oder Taxi – je nach Entfernung – für

- die Rückfahrt zum Wohnort
- die Weiterfahrt zum Zielort
- die Rückfahrt vom Ziel- zum Wohnort oder
- die Fahrt für eine Person zur Abholung des Fahrzeuges am Schadenort.

Wir ersetzen die Übernachtungskosten für alle Insassen bis zu drei Nächten (max. 75 Euro pro Person und Nacht) sowie die Kosten für einen Mietwagen bis zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft bis 350 Euro.

An einem ausländischen Schadenort sorgen wir für die schnellstmögliche Lieferung von dort nicht erhältlichen Ersatzteilen und tragen die erforderlichen Versandkosten.

Wir vermitteln die Beschaffung von Ersatzschlüsseln und übernehmen die Kosten für deren Versand bis zu 110 Euro.

An einem ausländischen Schadenort sorgen wir für den Transport des Fahrzeuges zu einer Werkstatt und tragen die hierdurch entstehenden Kosten.

Wir ersetzen die Kosten der Fahrzeugunterstellung nach Panne oder Unfall oder nach Diebstahl oder bei Totalschaden bis max. zwei Wochen.

Wir helfen bei der Verzollung und tragen die hierbei anfallenden Verfahrensgebühren mit Ausnahme des Zollbetrages und sonstigen Steuern. Die Kosten für eine notwendig werdende Verschrottung werden von uns übernommen.

Wir sorgen für die Verbringung des Fahrzeuges zu Ihrem ständigen Wohnsitz und übernehmen die hierdurch entstehenden Kosten, wenn der Fahrer länger als 3 Tage fahrunfähig ist und kein anderer Insasse das Fahrzeug zurückfahren kann.

Wir ersetzen die Kosten des Rücktransportes eines Haustieres (Hund oder Katze), das Sie auf die Reise mitgenommen hatten.

Hilfe bei Naturkatastrophen

Wir erstatten aufgrund unvorhersehbarer Naturkatastrophen die notwendigen außerplanmäßigen Übernachtungs- und Verpflegungskosten bis zu drei Nächten (max. 75 Euro pro Person und Nacht) sowie bis zu drei Verpflegungstage (max. 20 Euro pro Person und Tag).

Wir sorgen für die Rückholung des Fahrzeuges zum Wohnort, wenn es am Schadenort zurückgelassen werden musste.

Pannen- und Unfallhilfe

Abschleppen und Bergen

Falschbetankung

Weiter- oder Rückfahrt

Übernachtung und Mietwagen

Ersatzteilversand

Autoschlüsselservice

Fahrzeugtransport

Fahrzeugunterstellung

Fahrzeugverzollung und –verschrottung

Fahrzeugabholung

Rücktransport von Haustieren

Übernachtung und Verpflegung

Fahrzeuggückholung

*Geltungsbereich: Europäisches Ausland und im Inland bei einer Entfernung von mindestens 50 km vom Wohnort. Für die Pannen- und Unfallhilfe sowie Abschleppen, Bergen und Falschbetankung gilt die Entfernungseinschränkung nicht. Dieser Schutzbrief gilt ausschließlich für PKW, Krafträder über 125 ccm und Campingfahrzeuge bis 4t Gesamtgewicht.

Hilfe bei Krankheit, Verletzung oder Tod auf einer Reise	
Wir ersetzen die Kosten für Fahrt und Übernachtungskosten bis 500 Euro für Besuche des Erkrankten durch ihm nahestehende Personen bei Krankenhausaufenthalt von mehr als zwei Wochen.	Krankenbesuch
Wir ersetzen die Kosten des medizinisch notwendigen und ärztlich angeordneten Rücktransportes, sowie die bis zum Rücktransport entstehenden Übernachtungskosten für max. drei Nächte bis zu 75 Euro je Person und Nacht.	Krankenrücktransport
Wir ersetzen die Kosten für die Abholung und Rückfahrt von mitreisenden Kindern unter 16 Jahren mit einer Begleitperson zum Wohnort der Kinder, wenn kein Insasse die Betreuung wahrnehmen kann. (Bahnfahrt 2. Klasse sowie Taxikosten und/oder die Kosten öffentlicher Verkehrsmittel bis 60 Euro).	Rückholung von Kindern
Zusätzliche Leistungen bei einer Auslandsreise	
Wir helfen bei der Ersatzbeschaffung von notwendigen Dokumenten und übernehmen die hierbei anfallenden Gebühren.	Ersatz von Reisedokumenten
Wir informieren Sie auf Anfrage über die Möglichkeiten ärztlicher Versorgung.	Vermittlung ärztlicher Betreuung
Wir vermitteln die Besorgung von Arzneimitteln und Sehhilfen, die im Ausland nicht erhältlich sind und übernehmen die Kosten für den Versand.	Versand von Arzneimitteln und Sehhilfen
Im Notfall organisieren wir die Übermittlung eines von Ihrer Hausbank zur Verfügung gestellten Geldbetrages oder strecken bis zu 1.500 Euro vor, wenn die Hausbank nicht sofort erreicht werden kann.	Finanzielle Notlage
Wir ersetzen die zusätzlichen Rückreisekosten bis zu 2.500 Euro, sofern die Reise im Ausland durch ein schwerwiegendes Ereignis nicht planmäßig fortgesetzt werden kann.	Kostenerstattung bei Reiseabbruch
Geraten Sie in eine besondere Notlage, die nicht aufgeführt ist, vermitteln wir die erforderlichen Hilfsmaßnahmen und tragen die hierdurch entstehenden Kosten bis zu 250 Euro je Notfall. Ausgenommen sind: Kosten im Zusammenhang mit der Nicht- oder Schlechterfüllung von Verträgen sowie Wiederbeschaffungs- und Reparaturkosten.	Allgemeine Serviceleistungen in besonderen Notlagen
Stirbt ein Insasse auf einer Reise mit dem versicherten Fahrzeug im Ausland, übernehmen wir die Kosten für die Bestattung im Ausland oder die Überführung nach Deutschland bis 10.000 Euro.	Hilfe im Todesfall

Die genauen Produktbeschreibungen und Begriffsdefinitionen entnehmen Sie bitte den Allgemeinen Bedingungen für die Kfz-Versicherung.

